

לכבוד
פרופ' דן אופנהיים
מנהל מדיקל סנטר
הרצליה

א.ג.

הנדון : תודה והערכה על שרות מעולה

בחודש פברואר החלקתי ונגרם לי שבר בזרוע, דבר שהצריך טיפול כירורגי מתאים.

לצורך הנ"ל התוודעתי למקצועיות הייחודית של הרופא אשר קבע את הצורך להשתמש בשרותי המדיקל סנטר לשם ביצוע הטיפול הכירורגי המתאים.

לאור כך נחשפתי לרמת השרות והטיפול לדוגמא של בית החולים אשר בראשו הינך עומד. החל בשרותי חדר הניתוח והמרדים והמשך בשרותי האשפוז והאכפתיות שגיליתי אצל צוות האחיות ושרותי העזר של בית החולים. (במיוחד אני מעריך מאוד שכמנהל בית החולים מצאת את הזמן לבקר ליד מיטתי ולהתעניין בשלומי). אני מוצא לנכון להעביר באמצעותך את תודתי והערכתי לכל הנוגעים בדבר החל מהרופא שטיפל בי והמשך במרדים ובסגל האחיות. אני מעדיף להיפגש עם צוות נפלא כזה באולם הקונצרטים או התיאטרון, אולם טוב לדעת שבעת משבר יש מערכת כשלכם אשר ערוכה לתת מענה ברמה, לצרכים רפואיים.

בכבוד רב,